

Vedení společnosti TOPWET s. r.o. přijímá odpovědnost za neustálé zvyšování kvality zajišťovaných obchodních služeb s cílem maximálního uspokojení potřeb a očekávání jak stávajících, tak i nových zákazníků v systémech střešních prvků TOPWET, zabezpečovacích systémech TOPSAFE a nově i fasádních panelů TOPFACE.

Základním principem Politiky kvality v rámci vybudovaného systému řízení kvality dle normy ISO 9001 je naplňování požadavků a spokojenosti našich zákazníků, směřující k neustálé inovaci nabízených produktů ve spolupráci s výrobcem. Dále spolehlivost a pohotovost dodávek, včasné řešení případných připomínek, stížností a reklamací našich zákazníků. K tomu slouží udržování otevřené komunikace a dlouhodobé spolupráce se všemi zainteresovanými stranami, především přes naše obchodní zástupce. Zákazníka považujeme za nejcennější devizu naší společnosti. Ručíme za kvalitu našich služeb a chceme zajistit:

- dodávky produktů ve kvalitě, která plně odpovídá smluveným požadavkům, včetně nabídky servisu a školení pro stávající i nové zákazníky
- taková opatření, která účinně zamezí vzniku reklamací nebo stížností zákazníků a zajistí splnění oprávněných očekávání zákazníků. Plnou spokojenost zákazníků budeme soustavně sledovat a vyhodnocovat
- trvalou spolupráci s našimi dodavateli neustále rozšiřovat sortiment výrobků a tím uspokojovat současné i budoucí požadavky zákazníků
- zvyšováním povědomosti o úrovni kvality a možnostech užití výrobků, prodávaných a montovaných naší společností, budeme rozšiřovat okruh potenciálních zákazníků

Společnost bude:

- usilovat o zajištění plné angažovanosti všech pracovníků společnosti při realizaci cílů kvality, jak podporou osobní iniciativy, tak i jasným stanovením pravomocí a odpovědností
- prostřednictvím důsledné analýzy neshod (nedostatků) a přijímáním nápravných opatření, neustále usilovat o zlepšování vybudovaného systému managementu kvality
- usilovat o růst produktivity práce zajišťovanou řízeným sledováním nákladů, zvyšováním obchodní aktivity s důrazem na přidanou hodnotu a zlepšováním odborné zdatnosti a kvalifikovanosti pracovníků

Zaměstnanci naší společnosti jsou důležitým prvkem našich úspěchů. Dbáme o jejich další vzdělávání a kvalifikaci. Naše společnost vyžaduje od svých zaměstnanců aktivitu, loajalitu, ztotožnění se se záměry společnosti, podílení se na budování dobrých mezilidských vztahů a osobní příspěvky ke zlepšování systému kvality.

Společnost proto bude:

- vytvářet podmínky pro rozvíjení kvalifikace, znalostí a dovedností pracovníků, s důrazem na zvyšování jejich odborné kvality, účastí na odborných školeních a kurzech
- zabezpečovat pro zaměstnance podmínky pro zlepšování pracovních a sociálních podmínek včetně péče o zdraví, podporovat rozvoj motivačních přístupů a vyhodnocovat příkladné zabezpečení úkolů
- inspirovat zaměstnance k neustálému zlepšování systému řízení kvality



Tomáš Kunst, jednatel